

Consultation des francophones sur le prochain plan stratégique de soins de santé pour la région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka

30 avril 2018



Ontario

Local Health Integration
Network

Réseau local d'intégration
des services de santé

Cibler les besoins des francophones de la région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka

- Tous les trois ans, les réseaux locaux d'intégration des services de santé de l'Ontario préparent un plan stratégique, intitulé **le Plan de services de santé intégrés (PSSI)**.
- Les commentaires reçus dans le cadre des activités de participation – sondages, réunions en personne, courriels et discussions – contribuent grandement à l'établissement des objectifs et des mesures du plan.
- Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka travaille en collaboration avec l'Entité 4 pour échanger avec les francophones et renforcer le système de santé de la région pour qu'il puisse répondre mieux aux besoins des francophones.
- Alors que le RLISS de Simcoe Nord Muskoka établit son plan stratégique pour 2019-2022, c'est le moment idéal de nous faire part de vos idées pour continuer d'accroître l'accès aux soins pour les francophones de la région de Simcoe Nord Muskoka.

PSSI 2016-2019 : Améliorations de l'accès local aux services de santé en français

- **Le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4 ont donné une formation sur l'offre active** aux fournisseurs de services de santé (FSS) et au personnel des soins à domicile et en milieu communautaire du RLISS de Simcoe Nord Muskoka.
- **Préparation et distribution d'un dépliant** pour rappeler aux FSS pourquoi il est important de repérer leurs patients francophones. Le dépliant contient des renseignements sur la variable linguistique afin d'harmoniser les méthodes de repérer les clients dans tout le RLISS.
- **Mise en œuvre d'un outil en ligne sur le site www.lignesantesnm.ca** indiquant les fournisseurs de services de santé de la région qui offrent des services en français.
- **Création d'une Communauté de pratique pour les services en français** qui comprend les FSS identifiés et désignés afin de partager leurs expériences, ressources, pratiques exemplaires et autres leçons apprises en vue de développer leurs services en français pour les clients, patients, soignants et familles.

PSSI 2016-2019 : Améliorations de l'accès local aux services de santé en français (suite)

- Avec le soutien du RLISS de Simcoe Nord Muskoka et de l'Entité 5, le **CSC Chigamik a offert un programme de premiers soins en santé mentale en français** aux FSS et au grand public francophone afin d'améliorer les connaissances en santé mentale et d'offrir les compétences et connaissances préalables pour aider les participants à mieux gérer leurs problèmes de santé mentale éventuels ou existants dans la communauté.
- Grâce au financement du RLISS de Simcoe Nord Muskoka et au soutien de l'Entité 4, **le CSC Chigamik a créé un poste d'intervenant pivot en services en français** en novembre 2016 pour appuyer les clients francophones de la région.
- Une collaboration entre les 3 CSC de la région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka (Barrie, Baie Georgienne Sud et Chigamik) a permis de créer un poste de **promoteur de la santé francophone** financé dans le cadre de l'accord Canada-Ontario pour mieux répondre aux besoins des résidents francophones. **Une infirmière praticienne francophone du CSC Chigamik fournit maintenant des services de soins primaires en français** au CSC de Barrie.

PSSI 2016-2019 : Améliorations de l'accès local aux services de santé en français (suite)

- La capacité en matière de services en français a été rehaussée grâce à la **désignation partielle de l'Hôpital général de la baie Géorgienne en juillet 2017**, avec le soutien de l'Entité 4 et des membres de la communauté locale.
- **Le CSC Chigamik, en collaboration avec le RLISS de Simcoe Nord Muskoka et l'Entité 4, a présenté sa demande de désignation partielle** au ministère de la Santé et des Soins de longue durée.
- À la recommandation de l'Entité 4, **Hospice Huronia élabore un plan visant à offrir des soins palliatifs en français** en utilisant le financement reçu du RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour exploiter cinq lits de soins palliatifs en établissement.

Plan du RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour 2019-2022

Domaines d'intérêt provisoires :

Faire progresser les relations de travail entre les professionnels de la santé dans les cinq sous-régions de Simcoe Nord Muskoka

Améliorer le soutien des soins pour les personnes âgées

Renforcer l'uniformité et la qualité des soins à domicile et en milieu communautaire

Appuyer la prévention et la gestion des maladies chroniques

Questions pour discussion

En tant que francophone, veuillez donner vos commentaires sur les questions suivantes :

1. Avez-vous des idées pour renforcer le système de santé de Simcoe Nord Muskoka en ce qui concerne les quatre domaines d'intérêt proposés du plan stratégique?
2. Comment pouvons-nous améliorer les services de santé dans la région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour la population francophone?
3. Quels sont les trois plus importants enjeux pour vous en matière de soins de santé?