



# COMPASS francophone | Procès-verbal

Le 30 avril 2018 | 9 h 30 | Connexions Familiales de Simcoe Muskoka, Barrie

Rencontre animée par : JulieAnne Flack

Prise de notes par : Mélanie Laurin et JulieAnne Flack

**Présences** : JulieAnne Flack (ÉEC Sainte-Croix), Sylvia Bernard (La Clé), Tina Christman (RLISS), Tracy Kennedy (CLH), Nancy Steben (Entité 4), Kim Newberry (SMDHU), Yves Lévesque (Csc MonAvenir), Annick Brown (Maison Rosewood), Suzanne Tremblay (YMCA), Joël Dubé (ÉEC Marguerite-Bourgeois), Céline Roi (Chigamik), Jo-Anne David (Colibri), Julie Tate (ÉEC Notre-Dame-de-la-Huronie), Ann Stéphanie Roussel (Chigamik), Exilda Laurin (ÉEC Saint-Louis), Brianne Whiteside (La Clé), Karine Barrass (CS Viamonde), Brienne Kearns (ÉEC Sainte-Croix), Dee Dallaire (Police de Barrie), Mélissa Raymond (ÉEC Samuel-de-Champlain), Wadih Beheit (La Clé), Anne-Julie Lippé (Connexions Familiales), Ameth Lo (Entité 4), Victoria Mestres-Laurin (Colibri)

**Absences motivées** : Sophie Sakillarides (Entité 4), Chantale Boileau (Bibliothèque de Barrie), Elizabeth Kerr (Bibliothèque de Barrie), Christie Tsagris (La Clé), Carmen Hicks (RVH), Céleste Lalonde (Chigamik), Dominique Doyle (Csc MonAvenir), Lindsay Murdoch (SOPDI), Mélanie Bouchard (Collège Boréal), Joanne Lojko (ÉEC Frère-André)

## Bienvenue

JulieAnne Flack souhaite la bienvenue à tous. Un tour de table a lieu.

Nous souhaitons la bienvenue aux invités : Darrell Sewell et Jessica Dolan de RVH

## Présentations de services ou autres

### Consultation de RVH – *Plan our future together* – Darrell Sewell

- Présentation de l'histoire, la croissance et le futur de Royal Victoria Hospital (RVH).
- Développement d'un campus dans le sud de la ville de Barrie (Barrie, Innisfil, West Gwillimbury) dans le but de rapprocher les services aux résidents. C'est un long processus de planification et nous devons commencer maintenant de façon graduelle
- Trois questions sont posées :
  - What does RVH need to consider when choosing a site for its South campus?
  - If we think about a graduated plan, what services would be important for RVH to consider over the next 10 to 20 years?
  - When it comes to the physical design of the building and site, what is important for RVH to consider?
- Une discussion a lieu après que chacune des questions soit posée.
- Les grands points ressortis à la question 1 sont : les services en français à tous les niveaux, pour tous les programmes et pour tous les groupes d'âge, identifier le personnel qui parle français, être sensibilisés aux besoins des francophones, offrir un service de qualité égale à celui en anglais.
- Les points à la question 2 sont : les services de santé mentale pour les enfants et les jeunes, services à la petite enfance, services aux adolescents, services aux personnes âgées.
- Les points à la question 3 : plusieurs fenêtres, invitant, confort, touche humaine, compassion, plantes, bonne nourriture santé, enseignes bilingues, entrée séparée pour les services en santé mentale, etc.
- Visitez le site [www.rvhplanourfuture.ca](http://www.rvhplanourfuture.ca) pour mieux vous informer et pour faire entendre vos voix.

### Présentation RLISS - Consultation francophone avec les communautés pour améliorer les services – Ameth Lo et Tina Christman

- Amélioration de l'Accès local aux services de santé en français :
  - RLISS a donné une formation sur l'offre active aux fournisseurs de services de santé.
  - Préparation et distribution d'un dépliant, etc.

- Chigamik offre un programme de premiers soins en santé mentale en français et offre un poste d'intervenant pivot en services en français.
- L'Hôpital de la baie Georgienne a sa désignation partielle pour avoir certains programmes bilingues.
- Domaines d'intérêt provisoires pour 2019-2022 :
  - 1-Faire progresser les relations de travail entre les professionnels de la santé dans 5 sous régions de Simcoe Nord Muskoka;
  - 2-Améliorer le soutien des soins pour les personnes âgées;
  - 3- Renforcer l'uniformité et la qualité des soins à domicile et en milieu communautaire;
  - 4- Appuyer prévention et gestion de maladies chroniques.
- Questions pour préparer le plan 2019-2022 du RLISS :
  - 1- Avez-vous des idées pour renforcer le système de santé de Simcoe Nord Muskoka en ce qui concerne les quatre domaines d'intérêt proposés du plan stratégique?
  - 2- Comment pouvons-nous améliorer les services de santé dans la région du RLISS de Simcoe Nord Muskoka pour la population francophone?
  - 3- Quels sont les trois plus importants enjeux pour vous en matière de soins de santé?
- Les membres sont invités à répondre aux questions et d'envoyer leurs réponses directement à Tina.
- Nous avons besoin de services francophones dans nos écoles : ergo, physio, etc. Nous avons 5 régions, mais pas 5 personnes pour parler aux 5 sous-sections pour représenter les francophones. Nous voulons les bonnes personnes qui peuvent prendre des décisions qui vont à ces rencontres.

### **Présentation de l'étude de faisabilité pour Triple P en français pour la région de Simcoe - Micheline Boisvert**

- Contexte : Simcoe 30000 francophones et francophiles. Demandes fréquentes : formations, accompagnement et soutien pour aider enfants et familles aux prises avec des défis particuliers
- Santé mentale en Amérique : 1 Canadien sur 5. 30% des problèmes de santé mentale se déclarent durant l'enfance
- Triple P :
  - Succès à l'échelle international;
  - Une approche parentale positive;
  - Offre des ressources parentales et de l'appui aux parents;
  - Encadre l'enfant;
  - Améliore les comportements de l'enfant;
  - Favorise des relations positives entre enfants et parents.
- Buts de l'étude :
  - Mesure le potentiel dans Simcoe;
  - Connaitre et apprendre l'approche;
  - Apprendre et comprendre les étapes de mise en œuvre;
  - Analyse des coûts.
- Sondage en ligne (230 répondants) :
  - 6000+ enfants/parents prises avec défis
  - Enfants :
    - 26% anxiété
    - 23% difficulté à se concentrer
    - 21% faire à sa tête
  - Parents
    - 23% maintenir discipline positive
    - 22% équilibre entre besoins des parents et ceux des enfants
    - 21% maintenir routines
- Leçons apprises
  - Faire une campagne de sensibilisation : Aller chercher de l'aide est bon pour la santé mentale des enfants;
  - Suivre à la lettre les étapes du programme;
  - Débuter avec le programme de Soins primaires – rencontre 1 à 1;
  - Faire une mise en œuvre échelonnée, graduelle.

- Défis :
  - Formations coûteuses;
  - Roulement de personnel;
  - Certaines ressources seulement disponibles en anglais.
- Recommandations :
  - Que La Clé prenne le lead et que les agences du COMPASS soutiennent la mise en œuvre.
- Triple P Canada et Triple P Ontario :
  - Site internet et ressources illimitées pour intervenants
  - Accès au réseautage : permet de d'apprendre les succès des autres fournisseurs

### **Les services de Community Living Huronia – Tracy Kennedy**

- Nouveau nom : Services de consultation des ressources du comté de Simcoe
- Services disponibles en français, métis et autochtones. Tous les services sont gratuits.
- Fournir un soutien aux enfants ayant des besoins spéciaux et leurs familles.
- Qui est admissible :
  - Enfants de 0 à 6 ans dans une garderie agréée;
  - Ou 2 à 6 ans qui ne sont pas dans une garderie agréée peuvent être admissibles à un soutien;
  - Programmes d'âge scolaire peuvent demander un soutien.
- Renvoi :
  - Famille peut faire la demande;
  - Ou professionnels peuvent faire un renvoi
  - Ou éducatrices des milieux de gardes ou les ON y va;
  - Utiliser le formulaire ERIK;
  - Ortho, physio, ergo, services comportementaux, travailleur familial.
- Transition à l'école
  - TIPP
- Ligne de demande : 888-399-8394 Télécopieur : 705-527-6744
- RVH ligne de référence : 800-675-1979

---

### **Mise à jour COALITION – Co-Chairs / Co-Management**

La dernière réunion a eu lieu le 22 mars dernier et Yves Lévesque y a assisté. Voici ce qu'il a à nous partager :

- Il y a eu des changements au niveau des présidents de table – John Clark et Kimberly Greenwood.
- Le plan stratégique de la Coalition – mission, vision, valeurs – sera validé à la prochaine réunion le 24 mai 2018.
- Le 7 juin prochain : élections provinciales – la Coalition nous donnera des questions d'intérêt.

---

### **Clôture de la rencontre**

La rencontre termine à 11 h 35.